



## **LOS TELEFONOS DE ATENCION A LA DEPENDENCIA NO RESPONDEN.**

La Consejería de Inclusión Social en su pagina web anuncia los siguientes teléfonos para la atención a la dependencia en la provincia de Sevilla:

-Servicio de Valoración Dependencia en Sevilla 954. 442.958-679.134.700 situados en la calle Márquez de Nervión 40. Estos teléfonos están inoperativos, al recibir la llamada se obtiene una respuesta automática comunicándote que se encuentran fuera cobertura o apagados.

-Teléfono de Información sobre dependencia 900.166.170. En este teléfono te sale una locución “Le damos la bienvenida al teléfono de atención de la dependencia de la Junta de Andalucía por favor espere” a continuación “en estos momentos todas nuestras líneas se encuentran ocupadas en breve atenderemos su llamada por favor manténgase a la espera” Pasados más de 20 minutos sin ser atendidos decidimos colgar.

-Servicio de atención a la ciudadanía 955.048.000. Después de un minuto dando la llamada se corta.

Ante las reiteradas quejas de ciudadanos sobre la imposibilidad de comunicarse con estos teléfonos, el pasado 16 de diciembre de 2024, después de comprobar la veracidad de estas, pusimos este hecho en conocimiento de la Consejería de Inclusión Social que nos aseguró que solucionarían el problema. Casi un mes después, hoy 13 de enero, hemos intentado de nuevo comunicar a través de estos teléfonos con resultado idéntico al del día 16 de diciembre. Nuevamente lo hemos puesto en conocimiento de la Consejería de Inclusión Social. Estamos a la espera de su respuesta.

La Junta debería de retirar de su página web los teléfonos inoperativos y proceder a prestar, con los que queden, una atención digna a los ciudadanos.

A 30 de noviembre de 2024 la lista de espera de dependencia en Andalucía asciende a 54.881 personas y el tiempo medio de resolución de un expediente 611 días, el más alto de España.

Lo venimos diciendo desde hace mucho tiempo el problema de la critica situación de la dependencia en Andalucía no es solo achacable a la infrafinanciación por parte del gobierno central sino también a una pésima gestión por parte de la Junta.

Sevilla a 13 de enero de 2025

Martin Duran  
presidente de Foam